

**TECHNIK HANDLOWIEC**  
**SYMBOL ZAWODU 522305**

**WYMAGANIA EDUKACYJNE**

NIEZBĘDNE DO UZYSKANIA POSZCZEGÓLNYCH ŚRÓDROCZNYCH I ROCZNYCH OCEN KLASYFIKACYJNYCH

**Obsługa klientów**

**Klasa III**

Wymagania edukacyjne	
Ocena	Nazwa działu:
<b>I. REALIZACJA TRANSAKCJI ZAKUPU-SPRZEDAŻY</b>	
<b>Dopuszczający</b>	<p>na <b>ocenę dopuszczającą</b> uczeń powinien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wymienić czynności związane z wydaniem sprzedanego towaru,</li> <li>• wymienić rodzaje urządzeń technicznych,</li> <li>• wymienić rodzaje inkasa,</li> <li>• wymienić dowody sprzedaży,</li> <li>• wymienić dokumentacje kasową (asygnaty KP, asygnaty KW, raport kasowy RK)</li> </ul>
<b>Dostateczny</b>	<p>na <b>ocenę dostateczną</b> uczeń powinien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wyjaśnić zasady odprowadzania utargu do kasy przedsiębiorstwa i do banku,</li> <li>• wyjaśnić zasady sporządzania dokumentacji kasowej,</li> <li>• wymienić programy magazynowo-sprzedażowe</li> </ul>
<b>Dobry</b>	<p>na <b>ocenę dobrą</b> uczeń powinien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• scharakteryzować przebieg inkasa,</li> <li>• przygotować pieniądze do odprowadzenia utargu,</li> <li>• scharakteryzować zasady wystawiania faktur sprzedaży i rachunków,</li> <li>• sporządzić faktury sprzedaży i rachunki sprzedaży, paragony,</li> <li>• sporządzić dowody korygujące sprzedaż towarów</li> </ul>
<b>Bardzo dobry</b>	<p>na <b>ocenę bardzo dobrą</b> uczeń powinien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• opracować harmonogram wydawania towarów,</li> <li>• analizować zalety i wady stosowania inkasa do rozliczeń,</li> <li>• obsłużyć urządzenia techniczne,</li> <li>• obsłużyć urządzenia wagowe,</li> <li>• obsłużyć urządzenia kasowe</li> <li>• obsłużyć program magazynowo-sprzedażowy „Subiekt”</li> </ul>
<b>Celujący</b>	<p>na <b>ocenę celującą</b> uczeń powinien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• posiadać dodatkową wiedzę znacznie wykraczającą poza program nauczania</li> <li>• samodzielnie i twórczo rozwijać swoje zainteresowania,</li> <li>• uczestniczyć w konkursach i olimpiadach właściwych dla przedmiotu i uzyskiwać wyróżniające wyniki, podejmować się wykonania zadań dodatkowych, znacznie wykraczających poza podstawę programową</li> </ul>
<b>II. OCHRONA PRAW KONSUMENTA</b>	
<b>Dopuszczający</b>	<p>na <b>ocenę dopuszczającą</b> uczeń powinien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wymienić elementy umowy sprzedaży,</li> <li>• wymienić elementy oferty sprzedaży,</li> <li>• wymienić prawa i obowiązki nabywcy,</li> <li>• wymienić obowiązki sprzedawcy</li> </ul>
<b>Dostateczny</b>	<p>na <b>ocenę dostateczną</b> uczeń powinien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zapamiętać podstawowe wiadomości dla danego działu tematycznego i samodzielnie je prezentować,</li> <li>• omówić elementy oferty sprzedaży i umowy sprzedaży,</li> <li>• rozmieścić elementy składowe pism,</li> <li>• aktywnie uczestniczyć w pracach i zadaniach zespołowych,</li> <li>• umieć uruchamiać programy komputerowe wykorzystywane na zajęciach,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stworzyć typowe pisma handlowe</li> </ul>
<b>Dobry</b>	<p>na <b>ocenę dobrą</b> uczeń powinien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• znać omawianą na zajęciach problematykę na poziomie rozszerzonym oraz w sposób logiczny i spójny ją prezentować,</li> <li>• sporządzić pisma handlowe,</li> <li>• sporządzić umowę sprzedaży,</li> <li>• sporządzić reklamację,</li> <li>• wypełnić kartę gwarancyjną,</li> <li>• wymienić instytucje do kontroli sklepów</li> </ul>
<b>Bardzo dobry</b>	<p>na <b>ocenę bardzo dobrą</b> uczeń powinien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• posiadać wiadomości na poziomie treści dopełniających,</li> <li>• bezbłędnie przygotowywać dokumenty handlowe: umowę sprzedaży, ofertę sprzedaży,</li> <li>• samodzielnie i poprawnie wykonywać proste ćwiczenia i zadania na blankietach korespondencyjnych,</li> <li>• umieć wykorzystać zdobytą wiedzę w praktyce,</li> <li>• bezbłędnie wypełnić kartę gwarancyjną,</li> <li>• scharakteryzować instytucje upoważnione do kontroli sklepów</li> </ul>
<b>Celujący</b>	<p>na <b>ocenę celującą</b> uczeń powinien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• posiadać dodatkową wiedzę znacznie wykraczającą poza program nauczania</li> <li>• samodzielnie i twórczo rozwijać swoje zainteresowania,</li> <li>• uczestniczyć w konkursach i olimpiadach właściwych dla przedmiotu i uzyskiwać wyróżniające wyniki,</li> <li>• podejmować się wykonania zadań dodatkowych, znacznie wykraczających poza podstawę programową</li> </ul>

**Wymagania na ocenę wyższą obejmują również wymagania na oceny (ocenę) niższe.**

*Ocenianie ucznia o specjalnych potrzebach edukacyjnych dostosowane jest do jego indywidualnych możliwości. Uwzględnia ono zalecenia opinii lub orzeczenie PPP, jego zaangażowanie w proces dydaktyczny oraz postępy w nauce.*