

TECHNIK HOTELARSTWA
SYMBOL ZAWODU 422402

WYMAGANIA EDUKACYJNE NIEZBĘDNE DO UZYSKANIA POSZCZEGÓLNYCH ROCZNYCH OCEN
KLASYFIKACYJNYCH
Z OBOWIĄZKOWYCH ZAJĘĆ EDUKACYJNYCH

TECHNIKI PRACY W HOTELARSTWIE
Klasa III

Wymagania edukacyjne	
Ocena	Nazwa działu:
	Obsługa gości w zakresie usług dodatkowych
Dopuszczający	Uczeń zna i wymienia podstawowe pojęcia związane z usługami dodatkowymi, potrafi wymienić rodzaje usług dodatkowych, zna zasady tworzenia usług dodatkowych, wie jakie są formy przyjmowania zamówień na usługi dodatkowe, z pomocą nauczyciela wypełnia dokumentację dotyczącą realizacji usług dodatkowych
Dostateczny	Uczeń wymienia i opisuje charakterystykę usług dodatkowych, zna podstawę prawną regulującą wymagań świadczenia usług dodatkowych, rozróżnia rodzaje usług, zna i wymienia usługi specjalne świadczone przez hotel, samodzielnie wypełnia dokumentację dotyczącą realizacji usług dodatkowych
Dobry	Uczeń samodzielnie tworzy oferty usług dodatkowych, potrafi przyjąć zamówienie na usługi dodatkowe, zna wyposażenie techniczne niezbędne do świadczenia usług hotelarskich, potrafi wymienić i opisać przepisy i zasady bezpieczeństwa, samodzielnie tworzy i wypełnia dokumentację dotyczącą realizacji usług dodatkowych
Bardzodobry	Dokładnie opisuje charakterystykę usług dodatkowych, zna wszystkie rodzaje usług dodatkowych i zakres ich świadczenia, tworzy oferty usług dodatkowych, zna zasady sprzedaży usług dodatkowych, wymienia urządzenia związane z bezpieczeństwem gości, zna zasady ochrony środowiska, i zasady ppoż, bezbłędnie wypełnia i tworzy dokumentację dotyczącą realizacji usług dodatkowych, wypełnia wzór opisu obiektu, bezbłędnie wykonuje ćwiczenia związane z regulaminem hotelu
Celujący	Uczeń spełnia wymagania na ocenę bardzo dobry ponadto ma wiadomości wykraczające poza program, bierze udział w konkursach, olimpiadach.

Wymagania na ocenę wyższą obejmują również wymagania na oceny (ocenę) niższe.

W PRZYPADKU STWIERDZENIA DYSFUNKCJI UCZNIĄ – NAUCZYCIEL DOSTOSOWUJE WYMAGANIA DO ZALECEŃ PORADNI PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ; STOSUJE LIBERALNE FORMY OCENIANIA ZAWSZE KORZYSTNE DLA UCZNIĄ.

