

TECHNIK HOTELARSTWA
SYMBOL ZAWODU 422402

**WYMAGANIA EDUKACYJNE NIEZBĘDNE DO UZYSKANIA POSZCZEGÓLNYCH ROCZNYCH OCEN
KLASYFIKACYJNYCH Z OBOWIĄZKOWYCH ZAJĘĆ EDUKACYJNYCH**

ORGANIZACJA PRACY W HOTELARSTWIE
Klasa II

Wymagania edukacyjne	
Ocena	Nazwa działu:
I. Usługi hotelarskie	
Dopuszczający	definiuje pojęcia w usługa hotelarska wymienia usługi podstawowe świadczone w obiektach hotelarskich rozpoznaje podstawowe usługi hotelarskie dokonuje podziału usług hotelarskich wymienia główne cechy usług hotelarskich
Dostateczny	klasyfikuje usługi hotelarskie rozróżnia rodzaje usług hotelarskich charakteryzuje usługi hotelarskie omawia główne cechy usług hotelarskich określa czynniki mające wpływ na asortymentu usług dodatkowych w hotelu rozróżnia czynniki wpływające na jakość usług hotelarskich określa zakres działania Centrum Biznesu
Dobry	określa rodzaje usług hotelarskich w środkach transportu charakteryzuje usługi w zakładach hotelarskich różnych typów analizuje cechy usług hotelarskich wyjaśnia wpływ różnych czynników na asortymenty usług dodatkowych świadczonych przez hotel dobiera rodzaje usług do określonych rodzajów obiektów hotelarskich określa zakres działania Centrum Biznesu
Bardzodobry	ocenia znaczenie Centrum Biznesu dla hotelu konstruuje ofertę usług dla hoteli w zależności od ich kategorii zaproponuje przygotowanie sali do konferencji lub szkolenia udowadnia znaczenie usług obcych dla hotelu ocenia jakość usług hotelarskich
Celujący	Uczeń spełnia wymagania na ocenę bardzo dobry ponadto ma wiadomości wykraczające poza program, bierze udział w konkursach, olimpiadach.
II. Kultura i etyka w hotelarstwie	
Dopuszczający	wymienia potrzeby człowieka wylicza cechy charakterystyczne dla wzorowego hotelarza dokonuje podziału typów ludzkich wg Hipokratesa stosuje nazwę Kodeks etyki hotelarza
Dostateczny	klasyfikuje potrzeby człowieka wg Maslowa charakteryzuje różne typy osobowości określa wpływ tzw. czynnika ludzkiego na jakość usług streszcza Kodeks Etyki hotelarza
Dobry	formułuje wymagania dla poszczególnych stanowisk pracy w hotelu proponuje rozwiązania typowe dla sytuacji konfliktowych ocenia wpływ tzw. czynnika ludzkiego na renomę hotelu rozpoznaje problemy i oczekiwania gości hotelowych stosuje przepisy Kodeksu Etyki hotelarza stosuje formy rozwiązywania kontaktów międzyludzkich
Bardzodobry	wyjaśnia wpływ potrzeb człowieka na wybór przez niego hotelu konstruuje sylwetkę „pięciogwiazdkowego” hotelarza analizuje wymagania dla poszczególnych stanowisk pracy w hotelu stosuje procedury postępowania w trudnych oraz nadzwyczajnych sytuacjach w hotelu
Celujący	Uczeń spełnia wymagania na ocenę bardzo dobry ponadto ma wiadomości wykraczające poza program, bierze udział w konkursach, olimpiadach.

Wymagania na ocenę wyższą obejmują również wymagania na oceny (ocenę) niższe.

W PRZYPADKU STWIERDZENIA DYSFUNKCJI UCZNIĄ – NAUCZYCIEL DOSTOSOWUJE WYMAGANIA DO ZALECEŃ PORADNI PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ; STOSUJE LIBERALNE FORMY OCENIANIA ZAWSZE KORZYSTNE DLA UCZNIĄ.