

Artykuł dla projektu „Młodzi na rynku pracy”. Wykonanie: Katarzyna Cieślak klasa IV ah technikum hotelarstwo.

Turystyka należy do jednych z najbardziej obleganych, ale jednocześnie wciąż rozwijających się kierunków, dlatego stale widzimy oferty pracy związane z zawodem. Jest ona nieodłącznym aspektem życia każdego z nas. Z roku na rok wymagania turystów rosną, a zadaniem pracowników tej branży jest nieustanne szukanie innowacyjnych pomysłów, co wiąże się z tworzeniem nowych kierunków wycieczek, jak również obiektów hotelowych. W obecnych czasach możemy odwiedzać miejsca, które jeszcze kilka lat temu były dla nas niedostępne. Wymaga to również odpowiedniej kadry pracowniczej.

Zatem jaką rolę odgrywa rezydent turystyczny? Rezydent jest pracownikiem biura podróży, którego podstawowym zadaniem jest opieka nad klientami podczas wyjazdu. W sezonie wakacyjnym rezydenci najczęściej przebywają na stałe w miejscowościach, do których biuro podróży wysyła najwięcej wycieczek. Po dotarciu turystów na miejsce, rezydent przejmuje od pilota wycieczki nadzór nad nimi i opiekuje się aż do zakończenia imprezy turystycznej. Zadaniem rezydenta jest odpowiednie zorganizowanie od strony administracyjnej pobytu turystów w danym miejscu. Dzięki temu, że przez większość czasu przebywa w danym rejonie, jest doskonale zorientowany we wszystkich procedurach, zna pracowników hoteli, restauracji i innych instytucji, z którymi współpracuje.

Analizując oferty pracy z branży turystycznej, widzimy że większość z nich dotyczy właśnie stanowisk szeregowych (prawie 89%). Pracę rezydentom proponowano w prawie co dziesiątym ogłoszeniu, co stanowi około 11% wszystkich ofert. Tak niewielki odsetek ofert pracy dla tej grupy zawodowej nie oddaje w pełni rzeczywistego zapotrzebowania w tym zakresie. Wytłumaczeniem tej sytuacji może być fakt, że sami dostarczają oni aplikacje do biur podróży, zwalniając tym samym pracodawców z konieczności zamieszczania ogłoszeń prasowych.

Należy pokreślić ponownie, że turystyka jest branżą wciąż rozwijającą się, a zapotrzebowanie na odpowiednio wyspecjalizowaną kadrę pracowników wciąż rośnie. Zdecydowanie jest to zawód przyszłościowy, w którym nieustanny rozwój oraz doszkalanie jest konieczne i doceniane na rynku pracy.

Źródła badań:

<http://www.zawodowe.com>

<http://absta.pl>

<http://www.tur-info.pl>

<http://stat.gov.pl>

<http://www.pracuj.pl>