

**PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ
W ZAKRESIE LIKWIDACJI SZKÓD Z UBEZPIECZEŃ SZKOLNYCH
ZAWARTYCH NA ROK 2016/2017
DLA ZESPOŁU SZKÓŁ IM. JAROSŁAWA IWASZKIEWICZA W SOCHACZEWIE**

I. SPOSÓB ZGŁASZANIA SZKÓD

Zgłoszenie może nastąpić w formie pisemnej lub telefonicznej.

Wymagane dokumenty:

- druk zgłoszenia roszczenia,
- dokument potwierdzający tożsamość poszkodowanego (legitymacja szkolna, dowód osobisty, paszport, akt urodzenia),
- dokument potwierdzający tożsamość opiekuna prawnego,
- pełna dokumentacja medyczna z przebiegu leczenia.

1) Zgłaszanie szkody w formie pisemnej:

a) przedłożenie kompletu dokumentów faktu objęcia danego ucznia bądź nauczyciela

ochroną ubezpieczeniową przez Szkołę (Ubezpieczającego)

b) po potwierdzeniu przez Ubezpieczającego, dokumenty w formie pisemnej wysyłamy na adres

**KANCELARIA BROKERSKA MODUS SP. Z O.O.
96-100 Skierniewice
ul. Gałęckiego 14**

lub bezpośrednio na adres:

**InterRisk S.A. Departament Likwidacji Szkód (DLS) NNW,
Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa**

2) Zgłoszenie szkody telefoniczne :

Wyłącznie przez kontakt z Call Center SU VE pod numerem telefonu 22 212 20 12 można zgłosić szkodę, która będzie likwidowana w jednostce DLS NNW w Warszawie

Po zgłoszeniu telefonicznym konieczne jest dostarczenie na wskazany powyżej adres wymaganych dokumentów.

WYMAGANE DOKUMENTY:

- druk zgłoszenia roszczenia,
- dokument potwierdzający tożsamość poszkodowanego (legitymacja szkolna,

www.modusbroker.pl

Kancelaria Brokerska MODUS Sp. z o.o.
Biuro zarządu
ul. Pustelnicka 48/8
04-138 Warszawa

Oddział Skierniewice
Telefon: 46 880 93 81
Fax: 46 880 93 84
ul. Gałęckiego 14
96-100 Skierniewice

- dowód osobisty, paszport, akt urodzenia)
- dokument potwierdzający tożsamość opiekuna prawnego
- pełna dokumentacja medyczna dotycząca zdarzenia

II. LIKWIDACJA MERYTORYCZNA

1) Szkoda zgłaszana jest na obowiązującym druku zgłoszenia roszczenia:

a) druk zgłoszenia roszczenia

Druki dostępne są na stronie internetowej:

www.interrisk.pl

lub u osoby obsługującej ubezpieczenie w Zespole Szkół im. Jarosława Iwaszkiewicza w Sochaczewie. Likwidacja merytoryczna prowadzona na podstawie dokumentacji szkodowej z przebiegu

leczenia oraz na podstawie obowiązujących Ogólnych Warunków Ubezpieczenia oraz postanowień zawartych w umowie ubezpieczenia.

III. SKARGI I ODWOŁANIA. INTERWENCJE.

1) Wszelkie odwołania i skargi należy kierować do InterRisk TU SA Vienna Insurance Group.

2) Aby skorzystać z pomocy napisania odwołania (pod warunkiem dostarczenia koniecznej dokumentacji) należy skontaktować się z :

KANCELARIĄ BROKERSKĄ MODUS SP. Z O.O.

96-100 Skierniewice

ul. Gałęckiego 14

tel. (46) 834-92-45

3) Rozpatrywanie skarg i odwołań odbywa się zgodnie z zasadami Li

kwidacji Szkód w terminie 30 dni od daty ich wpłynięcia do InterRisk TU SA Vienna Insurance Group.

4) Po zapoznaniu się z odwołaniem lub skargą kierowana jest odpowiedź do osoby wnoszącej skargę wraz z kopią do wiadomości Kancelarii Brokerskiej MODUS Sp. z o.o.